

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIOS

Términos y Condiciones del Sorteo de Gift Cards - Autopista Vespucio Oriente (AVO1)

1. Descripción General

Sociedad Concesionaria Autopista Vespucio Oriente S.A. (AVO1) llevará a cabo una encuesta de satisfacción dirigida a los usuarios que hayan utilizado los distintos canales de atención. Entre todos los participantes que respondan la encuesta, se sortearán 3 (tres) gift cards, cada una por un valor de \$30.000.

2. Participación en el Sorteo

Participarán en el sorteo, los usuarios contactados por la empresa encargada de realizar la encuesta de satisfacción, que hayan completado el 100% de la encuesta de satisfacción, quienes ingresarán de manera automática para participar en el sorteo, de manera gratuita y voluntaria.

3. Fecha del Sorteo

El sorteo se realizará el día 6 de agosto mediante un mecanismo automatizado de selección aleatoria.

Los ganadores serán seleccionados de manera aleatoria entre todos los participantes que hayan respondido la encuesta.

4. Anuncio de Ganadores

Los nombres de los ganadores serán publicados en la página web de AVO1.

Adicionalmente, los ganadores serán contactados telefónicamente.

5. Entrega de Premios

Las gift cards serán enviadas a los ganadores en un plazo de 48 horas luego de haber sido contactados.

AVO1 no será responsable de los términos y condiciones de la casa comercial emisora de la gift cards, así como tampoco de los daños, de cualquier naturaleza, directos, indirectos y/o circunstanciales, ya sean inmediatos o diferidos, que se puedan derivar o surgir como consecuencia de la entrega y/o uso del premio respectivo. El uso del premio es de exclusiva responsabilidad de los ganadores. Se entenderá que la aceptación del premio por parte del ganador implicará, para todos los efectos legales, una renuncia a cualquier reclamación posterior o acción legal, judicial o extrajudicial en contra de AVO1.

Los ganadores deberán proporcionar una dirección válida para la entrega de las gift cards, siendo los participantes los únicos responsables de entregar sus datos de contacto y/o domicilio correctamente. En el caso que dichos datos no sean proporcionados debidamente, se entenderá que el ganador renuncia al beneficio, por lo que, AVO1 realizará un nuevo sorteo y/o asignación a otro usuario que cumpla con los requisitos de las presentes bases, hasta cubrir la entrega total de los premios y/o asignaciones.

Por el hecho de aceptar el premio y/o la asignación, el ganador consiente libre y expresamente en aceptar íntegramente el contenido de las presentes bases, y en tal sentido autoriza a AVO1 el traspaso de sus datos y antecedentes personales sin tener que realizar ningún tipo de pago o compensación, ni adquirir responsabilidad alguna al respecto.

El ganador se compromete a asistir a eventuales eventos de entrega de premios y autoriza el uso de su imagen, sea a través de fotografías o videos, con fines promocionales, sólo en lo que dice relación con su participación en el concurso objeto de las presentes BASES.

En virtud de esta autorización, el ganador no tendrá derecho a indemnización, pago o contraprestación alguna por la difusión y/o utilización de sus datos personales o imagen mencionados precedentemente y por anuncio de ganadores

6. Disposiciones Finales

Al participar en la encuesta y el sorteo, los usuarios aceptan estos términos y condiciones.

AVO1 se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento, publicando las modificaciones en su página web.